

中国施工企业管理协会文件

中施企协总工委字〔2022〕3号

关于开展工程建设质量管理情况调研的通知

各关联协会、会员企业及有关单位：

为摸清工程建设企业和项目质量管理底数，准确掌握行业质量管理情况，更好为工程建设企业提供质量管理服务，推动行业高质量发展，我会决定组织开展工程建设质量管理情况调研，现将有关事项通知如下：

一、调研内容

调研内容分为企业质量管理和工程项目质量管理两个方面，包括质量管理体系建设、质量管理工作目标、质量管理资源配置、质量成本、质量管理成果等。

二、调研方式

采用在线问卷调查方式。请企业和项目质量工作负责人将调查问卷填写完毕后发送到邮箱：zgw@cacem.com.cn。我会将结合问卷填写情况，组织部分企业和项目进行实地调研。

三、有关说明

(一)为全面准确了解行业质量管理情况,本次调研需要各行业、各区域、各系统的大量质量管理数据,希望各关联协会和会员企业积极组织参与。

(二)为避免数据重复,企业质量管理情况调研按法定代表人口径进行统计,包含法定代表人下属非法定代表人分支机构,但不包括法定代表人下属的法定代表人子企业。

(三)为保证调研数据准确可靠,企业调研问卷建议由公司质量工作主管部门填写,项目调研问卷由项目质量负责人填写。

(四)问卷回收截止时间:2022年5月31日。

四、其他事项

(一)我会承诺,本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研工作使用,绝不泄露给第三方,也不会对企业和项目参与协会其他工作产生任何影响。

(二)调研成果将与各参与单位共享。所有参与回复调研问卷的,我会将优先提供调研数据分析报告和行业质量管理情况分析报告。

五、联系方式

张晓强 010-63253492

于 帅 010-63253440

张宇翔 010-63253417

张国义 010-63253458

- 附件：1. 企业质量管理情况调研问卷
2. 工程项目质量管理情况调研问卷

中国施工企业管理协会总工程师工作委员会
总工程师工作委员会
2022年4月14日

附件 1

企业质量管理调研问卷

填写说明:

1. 统计口径为法人自身，不含法人子企业等下属法人；法人下属子企业独立填写
2. 除非说明，按 2021 年末统计
3. 有带字母选项的，请在括号中划√；需要说明的，请注明。括号后有单位的，请填写数字
4. 质量要素指“人机料法环”

一、企业基本信息

企业全称: _____

1. 企业性质

A1 国有央企 () A2 国有地方 ()

B 集体企业 ()

C 私营企业 ()

2. 企业注册地 () 省 () 市

3. 企业所处行业 (可多选)

A 建筑 () B 公路 () C 铁路 ()

D 港口与航道 () E 水利水电 () F 电力 ()

G 矿山 () H 冶金 () J 石油化工 ()

K 市政公用 () L 通信工程 () M 机电工程 ()

N 其他: _____

4. 企业施工总承包最高资质等级 (填等级, 可多选)

A 建筑 () 级 B 公路 () 级 C 铁路 () 级

D 港口与航道 () 级 E 水利水电 () 级 F 电力 () 级

G 矿山 () 级 H 冶金 () 级

J 石油化工 () 级 K 市政公用 () 级

L 通信工程 () 级 M 机电工程 () 级。

5. 2021 年度企业营业收入 () 亿元，其中施工生产产值 () 亿元。

(注：统计口径为法人自身，即包含非法人分支机构，但不含法人子企业等下属法人。仅统计施工产值，不含房地产开发、投资等产值)

6. 企业自有职工全员总数 () 人。

企业工程技术管理人员 () 人，其中高级工程师及以上 () 人

(注：包括企业全部缴纳社保人员，以及在企业工作一年以上的劳务派遣人员)

二、企业质量管理资源配置

7. 企业分管质量工作的领导情况

(注：统计范围限企业质量总监和总工、副总经理以上人员。仅负责质量，不负责其他质量要素管理的为专职，如质量总监；还负责技术等质量要素管理的，为兼职负责质量，如技术质量副总经理)

A 专职 () 岗位名称

B 兼职 () 兼职岗位名称

8. 企业质量管理部门设置

(注：仅负责质量，不负责其他质量要素管理的为独立部门，如质量部；还负责技术等质量要素管理的，为非独立部门，如技术质量部)

A 独立部门 () 部门名称

B 非独立部门 () 部门名称

9. 企业质量管理部门人员情况

(注: 1. 统计范围为公司总部机关和分公司机关质量管理人员, 不包含项目部质量管理人员。2.

非独立部门, 还负责技术等其他质量要素管理职责的, 按照工作时间分配折算)

企业质量管理部门专职质量管理人员共有 () 人。

按学历分: 硕士及以上 () 人、本科 () 人、

专科及以下 () 人

从事质量工作年限区分: 10 年以上 () 人、5 至 10 年 () 人、

5 年以下 () 人

10. 项目质量管理人员配备情况

(注: 1. 统计口径为法人自身资质承接的项目, 不含法人子企业等下属法人、分包等)

项目部专职质检员 () 人, 其中持证 () 人

项目部兼职质检员 () 人, 其中持证 () 人

11. 企业全部质量管理人员继续教育情况

2019 年度平均每人每年 () 学时

2020 年度平均每人每年 () 学时

2021 年度平均每人每年 () 学时

12. 是否制定企业工艺手册或工艺标准

A 是 (), 最后一版工艺标准的形成时间是 () 年

B 否 ()

13. 是否制定企业质量手册

A 是 (), 最后一版质量手册的形成时间是 () 年

B 无单独质量手册, 但是有包含质量管理内容的其他手册 ()

C 否 ()

三、工程情况

14. 工程数量

2021 年企业在施工程数量：项目 () 个，单项、单位工程 () 个

2021 年企业竣工验收工程数量：项目 () 个，单项、单位工程 () 个

15. 质量保证金回收情况

2018 年竣工验收工程数量 () 个，质量保证金至今回收率 () %。其中省部级及以上优质工程 () 个，省部级及以上优质工程质量保证金至今回收率 () %。

2019 年竣工验收工程数量 () 个，质量保证金至今回收率 () %。其中省部级及以上优质工程 () 个，省部级及以上优质工程质量保证金至今回收率 () %。

16. 2021 年，尚在质保期内的工程质量保修费用支出 () 万元。

主要质量保修、维修工作内容 (勾选，可多选)：

建筑工程类工程：

A 受力结构 (含钢结构、剪力墙、楼板、基坑支护、桩基等) ()

B 屋面防水 () C 外墙防水 () D 外墙涂料 ()

E 石材安装 () F 外墙保温 () G 瓷砖脱落空鼓 ()

H 五金洁具 () I 内墙涂料 () J 门窗 ()

K 给排水 () L 暖通 () M 地下室渗漏 ()

- N 厨卫管道渗漏 () O 设备及设备基础 ()
- P 消防 () Q 屋面返砂 () R 抹灰开裂及空鼓 ()
- S 回填土 () T 地坪 () U 建筑智能化 ()
- V 园林绿化 () W 幕墙 ()
- X 其他_____。

基础设施类工程:

- A 隧道渗漏 () B 二衬裂缝 () C 二衬空鼓 ()
- D 桥墩结构 () E 桥墩污染 () F 路基 ()
- G 路面及附属设施 () H 桥面及附属设施 ()
- I 轨道和轨道板 () J 边坡和挡土墙 ()
- K 其他_____。

四、企业质量管理体系建设

17. 企业质量管理体系是否经过认证

- A 是 () B 否 ()

18. 企业质量管理基本构架与基本流程

(注:企业质量管理体系基本构架的含义是指构成企业质量管理体系的组织机构设置情况,即企业对“人机料法环”质量要素进行管控的基本组织架构,包括部门设置、人员配置、制度建设等;企业质量管理基本流程是指企业对各质量要素进行管控的基本工作流程,以及质量管理部门与质量要素管理部门之间的基本关系。基本构架可用机构框图表示,基本流程可用流程框图表示。简要反馈相互关系即可)

19. 企业质量管理,以及涉及质量要素(人、机、料、法、环)管理的主要规章制度(列出清单)

20. 企业 2022 年度质量管理主要工作目标及内容

21. 你对协会质量工作有什么意见或建议

填表人工作部门:

联系人:

联系电话:

联系邮箱: (用于接收质量管理调查报告)

备注: 协会承诺, 本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研工作, 绝不泄露给第三方, 也不会对企业和项目参与协会其它工作产生任何影响。

附件 2

工程项目质量管理调研问卷

填写说明:

1. 统计口径为项目部自身情况
2. 除非说明, 按 2021 年年度统计
3. 有带字母选项的, 请在括号中划√; 需要说明的, 请注明。括号后有单位的, 请填写数字
4. 质量要素指“人机料法环”等

一、项目基本情况

项目所属企业名称: _____

项目(工程)名称: _____

1. 所属企业资质等级

A 特级资质 () B 一级资质 ()

C 二级及以下资质 ()

2. 项目类型

A PPP 项目 () B 工程总承包 EPC ()

C 施工总承包 () D 专业分包 ()

E 其他 _____

3. 工程类型

A 建筑 () B 公路 () C 铁路 ()

D 港口与航道 () E 水利水电 () F 电力 ()

G 矿山 () H 冶金 () J 石油化工 ()

K 市政公用 () L 通信工程 () M 机电工程 ()

N 其他：_____

4. 工程规模情况

(注：请按工程类型填写规模，为完整反映工程情况，造价中包含业主单位独立发包部分)

按造价计：A 工程总造价 () 万元

按面积或生产能力计：B 建筑面积 () 平方米

C 长度 () 公里 D 发电 () 兆瓦

E 其他：_____

5. 项目所在地：() 省 () 市

二、质量管理体系

6. 项目部质量管理体系的基本组织架构与质量管理基本流程

(说明：项目质量管理体系基本构架的含义是指构成项目质量管理体系的组织机构设置情况，即项目部对全部质量要素进行管控的基本组织架构，包括部门(岗位)设置、人员配置、制度建设等；项目质量管理基本流程是指对各质量要素进行管控的基本工作流程，以及质量管理部门(岗位)与质量要素管理部门(岗位)之间的基本工作关系。基本构架可用组织机构框图表示，基本流程可用流程框图表示。信息不必复杂，简要反馈说明关系即可。)

7. 项目领导班子成员是否有人负责质量管理

(注：仅负责质量，不负责其他质量要素管理的为专职，如质量总监；还负责技术等质量要素管理的，如项目总工，为兼职负责质量)

A1 有，专职 () 岗位名称：_____

A2 有，兼职 () 岗位名称：_____

B 否，无班子成员负责质量工作 ()

8. 项目部质量管理部门设置

(注: 仅负责质量, 不负责其他质量要素管理的为独立部门, 如质量部; 还负责技术等质量要素管理的, 为非独立部门, 如技术质量部)

A 独立部门 () 部门名称: _____

B 联合部门 () 部门名称: _____

C 其他 (), 请说明: _____

9. 项目部质量管理管理岗位人员配置情况

(注: 仅配置专职质检员的, 从 A1A2 中选; 仅配置兼职质检员的, 从 B1B2 中选; 既有专职又有兼职质检员的, 可多选)

A1 专职质检员, 且半数以上有上岗证 ()

A2 专职质检员, 但半数以上没有上岗证 ()

B1 兼职质检员, 且半数以上有上岗证 ()

B2 兼职质检员, 但半数以上没有上岗证 ()

10. 项目分包单位是否配置质检员

A 多数分包配置专职质检员 ()

B 多数分包配置兼职质检员 ()

C 分包没有配置质检员 ()

11. 项目部管理制度制订权限管理

A 企业制定 ()

B 项目部起草, 企业审批 (), 审批人岗位 _____

C 项目部起草, 项目部审批 (), 审批人岗位 _____

12. 项目质量目标设置情况

A 合格 ()

B 省（部）级优质奖（ ）

C 国家级优质奖（ ）

E 其他：_____

13. 项目部是否进行质量规划（策划）

A 进行了整体质量策划（ ）

B 进行了分阶段或部分项质量策划（ ）

C 没有进行质量策划（ ）

14. 建设单位对项目（工程）质量创优要求情况

A 有质量创优要求且落实到合同条款，而且有奖罚金额（ ）

B 有质量创优要求且落实到合同条款，但是无奖罚金额（ ）

C 有质量创优要求但是未落实到合同条款（ ）

D 无质量创优要求（ ）

三、管理资源及配置

15. 项目部管理人员

（注：项目管理人员指项目部员工，包括项目部长期使用的劳务派遣人员。如果兼职多岗位时，只计算一个主要岗位，不得重复计算。不含兼职人员；不含分包管理人员；不包含劳务工人；不包含门卫、厨师、司机、保洁等工勤人员）

A 总数（ ）人 B 项目领导班子（ ）人

C 质检员（ ）人 D 试验员（ ）人

E 测量员（ ）人 F 技术员（ ）人 G 施工员（ ）人

H 机械员（ ）人 L 安全员（ ）人 M 劳务员（ ）人

N 资料员 () 人 O 预算员 () 人 Q 材料员 () 人
P 其他 () 人, 请说明岗位名称: _____

16. 项目部设试验室设置情况

- A 设立中心试验室 ()
- B 设立标准试验室 ()
- C 设置标准养护室 ()
- D 以上试验设施都没有 ()

17. 项目质量管理资金投入情况

(注: 项目为提升质量而进行的投入, 如依据质量目标提高劳务分包单价, 购买高于合同约定质量档次设备、材料而增加的费用或者设立质量奖励费用。但不包括为评奖而投入的质量维修费)

A 有 (), 投入总金额 _____ 万元, 其中计入管理费用
万元。投入总金额按单位折算约 _____ 元/平米 (或吨/兆瓦/公里)

B 无 ()

18. 特种作业人员和技能工人情况

- A 特种作业人员都有资格证书 ()
- B 特种作业人员半数以上有资格证书 ()
- C 特种作业人员半数以上没有资格证书 ()

四、过程质量管理与管理效果

19. 是否采取检验批验收制, 且在监理工程师验收前先由项目部质检员
进行内部检查验收

- A 采取检验批验收制, 且报验之前先由项目质检员内部验收 ()
- B 采取检验批验收制, 但直接报监理工程师验收 ()

C 没有采取检验批验收制 ()

20. 工程资料中检验批是否与现场检验批划分一致且与现场检验批验收同步进行

A 工程资料中检验批与现场检验批划分一致且同步进行 ()

B 工程资料中检验批与现场检验批划分一致, 但是资料滞后 ()

C 工程资料中检验批与现场检验批划分不一致, 但是同步进行 ()

D 工程资料中检验批与现场检验批划分不一致, 但是资料滞后 ()

21. 按检验批数量计算, 内部检查验收平均一次通过率 ()%, 平均每一批检验批整改工时 () 工时/检验批。

22. 没有内部检查验收环节, 直接报监理验收。监理检查后, 按检验批数量计算平均整改率 ()%, 平均每一批检验批整改工时 () 工时/检验批。

23. 项目发生返工的原因统计 (选项后划√) (可多选)

A 设计原因 (错、漏、碰、缺) () B 抢工期 ()

C 前道工序不合格 () D 工艺错误 ()

E 工序不合理 () G 设备或材料不合格 ()

H 人员技能不足 ()

L 其他原因: _____。

24. 返工主要内容或涉及的工序 (选项后划√, 可多选)

房屋建筑类:

A 桩基及桩头处理 () B 回填土 () C 后浇带及施工缝 ()

D 基坑支护 () E 模板 () F 钢筋 ()

G 混凝土 () H 砌筑 () I 钢结构焊接 ()

J 钢结构涂装及防火涂料 () K 压型钢板 ()
 L 高强螺栓 () M 外墙及孔洞封堵 ()
 N 幕墙 () O 吊顶 () P 门窗 ()
 Q 抹灰、瓷砖、涂料 () R 轻质隔墙 ()
 S 卫生间设施 () T 栓钉及钢筋连接器 ()
 U 给水排水及供暖 () V 通风空调设备及机房 ()
 W 设备基础 () X 管道及保温 ()
 Y 给排水 () Z 消防及防火封堵 ()
 III 电气配电室、机房、电井 () II 智能建筑 ()
 β 屋面面层 () Φ 屋面细部构造如排水排气分隔缝等 ()
 B 电梯 () Ω 屋面爬梯及过桥 () Ψ 园林绿化 ()

基础设施类:

A 隧道衬砌与管片、隧道防水 () B 隧道洞门 ()
 C 隧道附属设施 () D 桥梁下部结构 ()
 E 桥梁上部结构 () F 桥面及附属设施 ()
 G 路面及附属设施 () H 路基 ()
 I 轨道和轨道板 () J 交通机电设施 ()
 K 边坡和挡土墙 () L 排水设施 ()
 M 其他 _____ 。

五、接口管理

25. 上级单位和外部单位进行质量检查情况

A 有上级单位 (不含项目所属分公司) 对项目进行质量检查 (),

检查频次 () 次/年

B 有外部单位(建设单位、第三方飞检)对项目进行质量检查(),
检查频次 () 次/年

C 有外部单位(各类协会、学会等)对项目进行质量检查(),
检查频次 () 次/年

D 有当地政府质量监督部门对项目进行监督检查(), 检查频次
() 次/年

E 无上级单位、外部单位和当地政府质量监督部门对项目进行监督
检查()

26. 是否对上级单位或外部单位提供项目质量管理情况报告

A 提供质量管理工作报告 ()

B 不提供质量管理工作报告 ()

填表人所在部门名称:

联系人:

联系电话:

联系邮箱:(用于接收质量管理调查报告)

备注: 协会承诺, 本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研
工作, 绝不泄露给第三方, 也不会对企业和项目参与协会其它工作产生
任何影响。